

櫛形荘居宅介護支援事業所

※調査目的：利用者サービスの質を向上させるために、現時点での利用者満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、更なる資質の向上を図ることを目的とする。

※調査方法：無記名による郵送

※調査期間：令和6年3月8日～31日

※調査対象：ご家族

※回収率：81%（27名/33名）

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	ケアマネージャーはご利用者様やご家族に対して言葉遣い・態度などは適切だと思いますか	24	2	1		
2	ケアマネージャーはご利用者様やご家族の話を丁寧に聞いてくれますか	23	3	1		
3	ケアマネージャーの電話での対応は良いですか	23	2	2		
4	ケアマネージャーに報告や連絡はしやすいと思いますか	23	1	3		
5	ケアマネージャーは相談がしやすいと思いますか	23	2	2		
6	サービスは希望通り計画をされていますか	24	3			

7 利用しているサービスについて満足していますか

- ・デイサービス（満足15名・やや満足2名）
- ・ショートステイ（満足5名・やや満足2名）
- ・ホームヘルパー（満足4名）
- ・訪問介護（0名）
- ・デイケア<通所リハビリ>（満足4名・普通1名）
- ・訪問リハビリ（0名）
- ・福祉用具貸与（満足13名）

8 その他改善してほしいこと、ご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・特にありません。丁寧に対応していただいています。
- ・いつもお世話様でございます。これからも宜しくお願いします。
- ・安心して相談させていただいております。ありがとうございます。
- ・高齢者は感性や思考が独特な所があり大変ですが、今後も宜しくお願い致します。
- ・職員の皆様方の元気で楽しい笑顔の中で過ごせる日々は本当にこの年になってから楽しくって幸せです。いつも感謝し、通所の日を心待ちにしております。
- ・改善してほしい事は何もありません。困った時電話しても必ず対応を気持ちよくしていただき、何もわからない私は本当に助かりました。二人とも施設にお世話になれば別の方（ケアマネージャー）が担当されるとの事。寂しいですが本当にありがとうございました。父がまだどうなるか、それまで引き続きよろしく願いいたします。