

## 櫛形荘介護老人福祉施設

※調査目的：利用者サービスの質を向上させるために、現時点での利用者満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、更なる資質の向上を図ることを目的とする。

※調査方法：無記名による郵送

※調査期間：令和6年3月8日～31日

※調査対象：利用者ご家族

※回収率：71% (33名/46名)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	施設や職員はご利用者様やご家族に対して言葉遣い・態度などは適切と思いますか	32	1			
2	施設や職員は、ご本人やご家族の意向に対して迅速に対応してくれていますか	31	1	1		
3	何か相談や困りごとがあった時に、気軽に施設の職員に相談ができますか	29	2	2		
4	健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしょうか	28	3	1	1	
5	この施設を利用して良かったと思いますか	32		1		
6	ご本人へのサービス提供に関するケア計画や施設の利用料金などの説明はいかがでしょうか	32		1		
7	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策等に対する施設の取組みと対応はどの様にお感じですか	27	1	5		

8 その他改善してほしいこと、ご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

・満足しています。今後ともよろしく申し上げます。

・面会時、職員が席を外した時に愚痴のような事を漏らします。施設に対する不満ではなく、今でも家に帰れば色々な事が出来る思いと、現実には足は動かない・お尻は痛いしのギャップに対する悔しさだと思います。この心情はいつまでも消えないと思いますので、その点を汲み取って頂き、お世話をお願いします。

・いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願ひいたします。

・大変お世話になっており、助かっています。これからもよろしく申し上げます。

・体調の変化がある時、速やかな対応と連絡を頂いています。衣類の不足がある時は遠慮なく言ってください。引き続きよろしく申し上げます。

・いつもありがとうございます。インフルエンザやコロナなど感染症があり、イベントなどの催しものも出来ない事も多いと思いますが、また再開できましたら写真をHPにアップして下さいますよう宜しくお願いします。

・いつも親身になって、対応してくれてありがとうございます。住所が変わりましたので宜しくお願いします。

・コロナウィルス・インフルエンザ等の感染症の対応で大変な事と思います。職員の皆様体調に十分注意され、ご活躍ください。いつもありがとうございます。

・今後ともよろしく申し上げます。

・いつもお世話になっております。やさしい思いやりのある施設で安心しています。これからもよろしく申し上げます。

・大変お世話になっています。今後もどうぞよろしくお願ひいたします。