

櫛形荘短期入所生活介護事業所

※調査目的：利用者サービスの質を向上させるために、現時点での利用者満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、更なる資質の向上を図ることを目的とする。

※調査方法：無記名による郵送

※調査期間：令和6年3月8日～31日

※調査対象：利用者ご家族

※回収率：57%（8名/14名）

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	施設や職員は、ご本人やご家族の意向に対して迅速に対応をしていますか。	5	2	1		
2	何か相談や困りごとがあった時に気軽に施設の職員と相談できますか。	5	2	1		
3	職員の接遇（言葉遣い・対応）や身だしなみに満足していますか。	5	2	1		
4	送迎時の対応はいかがでしょう。	6	2			
5	この施設を利用して良かったと思いますか。	5	2	1		
6	健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしょう。	5	3			
7	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策等に対する施設の取組みと対応はどの様にお感じですか。	5	1	1	1	

8 その他改善してほしいこと、ご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

・介護職員の人手不足は深刻化と思われ、人材の確保にご苦労されていることとお察しします。髪の毛は職員の良識に委ねていると思いますが、私ももう年寄りなので、紫色に髪を染めた若い男性職員が送迎に来た際は些か違和感を覚えました。

・いつもお世話になりありがとうございます。引き続き宜しくお願いいたします。